



für Dienstleistungen der:

ARAG Service Center GmbH

ARAG Platz 1,

40472 Düsseldorf

Telefon: 0211 961010

Telefax: 0211 9890-2154

E-Mail: teammediation@arag.de

Steuernummer: DE 811 775 967

1. Geltungsbereich

Alle Leistungen, die über dieses Onlineportal im Rahmen der Konfliktberatung erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem Dienstleister und dem Kunden individuell vereinbart wurden.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die ARAG Service Center GmbH, nachfolgend „Dienstleister“ genannt, erbringt nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kunden eine Konfliktberatung. Ein bestimmter rechtlicher oder wirtschaftlicher Erfolg ist nicht geschuldet. Der Dienstleister erbringt keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetzes.
- 2.2 Im Rahmen einer Konfliktberatung berät der Dienstleister als Konfliktberater den Kunden mit dem Ziel, dass der Kunde den bestehenden Konflikt entweder eigenständig lösen oder eine Konfliktlösung durch Zuhilfenahme Dritter herbeiführen kann. Soll im Anschluss an eine Konfliktberatung eine Mediation durch den Dienstleister erfolgen, setzt sich der Konfliktberater auf Wunsch des Kunden mit dem Konfliktgegner telefonisch in Verbindung, um das Einverständnis zur Durchführung eines Mediationsverfahrens von diesem einzuholen.
- 2.3 Das Vertragsverhältnis entsteht zwischen dem Dienstleister und dem Kunden, welcher die Leistung über den Online-shop gebucht hat.

3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Der Dienstleistungsvertrag kommt durch Erteilung eines Kundenauftrags durch den Kunden und dessen Annahme durch den Dienstleister zustande.
- 3.2 Durch die Beauftragung der Konfliktberatung im Onlineportal gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss dieses Dienstleistungsvertrages ab.
- 3.3 Der Dienstleister nimmt das Angebot durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung in Textform an.

4. Widerrufsbelehrung

4.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ARAG Service Center GmbH

ARAG Platz 1,

40472 Düsseldorf

Telefon: 0211 961010

Telefax: 0211 9890-2154

E-Mail: teammediation@arag.de

mittels einer eindeutigen Erklärung oder des Widerrufsformulars am Ende der AGB (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4.3 Wertersatz bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll und wurde die bestellte Dienstleistung bereits teilweise erbracht, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4.4 Erlöschen des Widerrufsrechtes

Haben Sie die Dienstleistung während der Widerrufsfrist abgerufen und wurde diese bereits vollständig erbracht, so erlischt Ihr Recht auf Widerruf, wenn Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren

4.5 Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Sie bei Vertragsschluss in überwiegender Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln und Sie deshalb als Unternehmer anzusehen sind (§ 14 BGB).

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Leistungsumfang, Pflichten der Vertragspartner

- 5.1 Die vom Dienstleister zu erbringende Leistung umfasst die Durchführung einer Konfliktberatung, wie unter Punkt 2.2 dargestellt.
Die Erzielung eines rechtlichen oder wirtschaftlichen Erfolges ist ausdrücklich nicht geschuldet.
- 5.2 Der Dienstleister verpflichtet sich, sämtliche Informationen, welche er im Rahmen der Durchführung der Dienstleistung erhält, vertraulich zu behandeln. Informationen, welche im Rahmen der Durchführung der Dienstleistung erlangt wurden, dürfen nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Vertragsparteien an Dritte herausgegeben werden.
- 5.3 Entschließt der Kunde sich nach vorangegangener Konfliktberatung für eine Telefonmediation, kann wegen des Grundsatzes der Allparteilichkeit die Mediation nicht durch dieselbe Person erfolgen. Der Dienstleister verpflichtet sich in diesem Falle einen neuen Mediator einzusetzen.
- 5.4 Ist dem Dienstleister die vertraglich geschuldete Erbringung der Dienstleistung tatsächlich nicht möglich, so hat er den Kunden unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Dienstleistungen werden ausschließlich zu dem aufgeführten einmaligen Festpreis berechnet und sind mit Erteilung des Kundenauftrages fällig. Die Zahlung erfolgt über den bei der Auftragserteilung ausgewählten Weg per PayPal oder Kreditkarte im Voraus. Die inkassoführende Gesellschaft ist dabei die ARAG SE.
- 6.2 Erfolgt zunächst eine Konfliktberatung und schließt sich daran eine Mediation an, werden die Kosten der Konfliktberatung auf die der Mediation angerechnet.

7. Haftung

Der Dienstleister haftet dem Kunden gegenüber, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, nicht für die von ihm sowie seiner Vertreter und Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sowie nicht für solche Schäden, die auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) zurückzuführen sind. Bei wesentlichen Vertragspflichten handelt es sich um solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages erst ermöglichen und auf die Sie vertrauen dürfen und deren schuldhaftes Nichterfüllen die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet. Der Haftungsausschluss gilt auch nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Dienstleisters.

9. Sonstige Bestimmungen

- 9.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein. Dies gilt auch für diese Regelung.
- 9.2 Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie an uns zurück.

An:

ARAG Service Center GmbH

ARAG Platz 1,

40472 Düsseldorf

Telefon: 0211 961010

Telefax: 0211 9890-2154

E-Mail: teammmediation@arag.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.